

みんな知ってる?? ネット・ケータイのトラブル相談

こたエール



小中高の児童生徒、及び保護者や先生の相談を受けています。

誰にも言わ
ないよ

名前を言わな
くても大丈夫
だよ

相談は無料

①まずは、友達登録をしよう。下のQRコードを読み取るか、アカウント名「都庁ネットトラブル相談 こたエール」を検索し登録してください。

②実施期間

A・平成30年5月8日（火）から5月21日（月）まで
B・平成30年8月1日（水）から8月14日（火）まで
※日曜日を除く

③実施時間

午前10時から午後9時まで

LINE相談



アカウント名：都庁ネットトラブル相談 こたエール

相談受付期間

5/8（火）～5/21（月）

10:00～21:00 ※日曜を除く



電話相談

フリーダイヤル インターネット なやみゼロに

0120-1-78302

受付時間

- 月～金曜日
9:00～18:00
- 土曜日
9:00～17:00

※祝日を除く



直接、相談員に
相談できるよ

メール相談

24時間
いつでも受付中!



こたエール 検索



一人で悩まないで今すぐ相談しよう!!

東京都青少年・治安対策本部 青少年課 03-5388-3169